

## DE ONDERGETEKENDEN:

1. De zakelijke opdrachtgever, zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst of Offerte, hierna te noemen: “Verwerkingsverantwoordelijke”;
2. Studio CC, gevestigd te Mussel, hierna te noemen: “Verwerker”. Hierna gezamenlijk te noemen “Partijen” of individueel “Partij”.

## OVERWEGEN HET VOLGENDE:

- \* Partijen hebben een overeenkomst gesloten voor de levering van hosting, webdevelopment, marketing- en/of communicatiediensten (hierna: de “Hoofdovereenkomst”);
- \* Bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst verwerkt Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens;
- \* De Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) verplicht partijen om de afspraken omtrent deze verwerking schriftelijk vast te leggen in een verwerkersovereenkomst.

## ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

### Artikel 1 DEFINITIES

De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen (zoals ‘persoonsgegevens’, ‘verwerking’, ‘betrokkene’ en ‘datalek’) hebben de betekenis die daaraan in de AVG wordt toegekend.

### Artikel 2 VOORWERP VAN DE VERWERKING

2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, en uitsluitend ten behoeve van de doeleinden die in de Hoofdovereenkomst zijn vastgelegd (zoals

hosting van een website of het beheren van een CRM/e-maillijst).

2.2 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens. De eigendom van de gegevens blijft volledig bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3 De categorieën van betrokkenen en de soorten persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn nader gespecificeerd in Bijlage 1 bij deze overeenkomst.

## Artikel 3 GEHEIMHOUDING

3.1 Verwerker verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij in het kader van de opdracht ontvangt of zelf verzamelt.

3.2 Verwerker zorgt ervoor dat alle personen (waaronder werknemers) die onder zijn verantwoordelijkheid toegang hebben tot de persoonsgegevens, contractueel zijn gebonden aan een strikte geheimhoudingsplicht.

## Artikel 4 BEVEILIGINGSMAATREGELEN

4.1 Verwerker spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals hacking of datadiefstal).

4.2 Deze beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek en de aard van de verwerking, en omvatten onder meer logische toegangsbeveiliging en het up-to-date houden van serversoftware. Verwerkingsverantwoordelijke is ermee bekend dat de beveiliging een inspanningsverplichting betreft en nimmer een absolute garantie kan bieden.

## Artikel 5 DATALEKKEN

5.1 Indien Verwerker kennisneemt van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op een ernstig nadelig gevolg, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens (een datalek), zal Verwerker

Verwerkingsverantwoordelijke hierover zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, informeren.

5.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke naar vermogen voorzien van de noodzakelijke informatie zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn wettelijke meldingsplicht richting de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele betrokkenen.

5.3 Het melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen is te allen tijde de exclusieve verantwoordelijkheid en beslissing van Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 6 RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien een betrokkene een verzoek op grond van zijn privacyrechten (zoals inzage, wijziging of verwijdering van gegevens) rechtstreeks indient bij Verwerker, zal Verwerker dit verzoek zo snel mogelijk doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van het verzoek. Eventuele kosten die Verwerker moet maken om medewerking te verlenen aan het verzoek, mogen tegen het op dat moment geldende uurtarief aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening worden gebracht.

## Artikel 7 SUB-VERWERKERS

7.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij een algemene toestemming voor het inschakelen van derden (sub-verwerkers) voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, zoals externe datacenter- of hostingproviders.

7.2 Verwerker zal ervoor zorgen dat aan dergelijke sub-verwerkers contractueel minstens dezelfde verplichtingen omtrent gegevensbescherming en geheimhouding worden opgelegd als in deze Verwerkersovereenkomst zijn vastgelegd.

## Artikel 8 AUDITS

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal één keer per jaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, gecertificeerde deskundige, uitsluitend indien er een concreet en gegrond vermoeden is dat Verwerker deze overeenkomst niet naleeft.

8.2 Een dergelijke audit dient minstens 30 dagen vooraf schriftelijk te worden aangekondigd. Alle kosten van de audit, inclusief de uren die medewerkers van Verwerker moeten besteden aan de begeleiding van de audit, komen volledig voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

9.1 De in de algemene voorwaarden van Studio CC opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid (waaronder de schadecap) zijn onverkort van toepassing op de verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.

9.2 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens conform deze overeenkomst rechtmatig is en de privacyrechten van derden niet schendt.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker volledig voor alle schade, kosten, claims van derden en bestuurlijke boetes (waaronder boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens) die voortvloeien uit het niet naleven van de AVG, andere privacywetgeving of deze overeenkomst door Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 10 DUUR EN BEÏNDIGING

10.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening (of digitale acceptatie) en is geldig voor de duur van de Hoofdovereenkomst. Zij eindigt automatisch zodra de Hoofdovereenkomst eindigt.

10.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker, naar keuze en op eerste schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren of deze definitief vernietigen/verwijderen, tenzij Verwerker op grond

van een wettelijke plicht (zoals de fiscale bewaarplicht) verplicht is bepaalde gegevens langer te bewaren.

## BIJLAGE 1: SPECIFICATIE VAN DE VERWERKING

### A. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- \* Het leveren van webhosting en e-maildiensten;
- \* Het onderhouden, beveiligen en back-uppen van websites en databases;
- \* Het uitvoeren van marketingcampagnes en CRM-beheer in opdracht van de klant.

### B. Categorieën van betrokkenen

Verwerker verwerkt (mogelijk) gegevens van de volgende categorieën personen:

- \* Klanten en relaties van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- \* Medewerkers of contractanten van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- \* Websitebezoekers en gebruikers van de applicaties van de Verwerkingsverantwoordelijke.

### C. Soorten persoonsgegevens

De verwerking kan de volgende soorten persoonsgegevens omvatten:

- \* NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- \* Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers);
- \* Accountgegevens (gebruikersnamen, IP-adressen, inlogdata);
- \* Financiële gegevens (indien noodzakelijk voor webshops, zoals factuurdata);
- \* Alle overige persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke zelf actief invoert of host op de servers van de Verwerker.

Opdrachtgever:  
Namens deze:  
Datum:  
Plaats:

Verwerker:  
Namens deze:  
Datum:  
Plaats:

Handtekening:

Handtekening:

.....

.....

---

## **Studio CC V.O.F.**

Zandtangerweg 63  
9584 TA Mussel

W: [www.studiocc.nl](http://www.studiocc.nl)  
E: [info@studiocc.nl](mailto:info@studiocc.nl)  
KvK-nummer: 50425447  
Btw-id: NL31 INGB 0663 8105 23